REKLAMAČNÝ PROTOKOL č.:

REKLAMUJÚCI: **PREDÁVAJÚCI:**

Poprosíme vypisovať tak, ako je na pokladničnom doklade/faktúre.

Meno/spoločnosť: ……..……..……..…….. Spoločnosť: ……..……..……...
IČO: ……..……..……..…… IČO: ……..
DIČ: ……. DIČ: ……..
Adresa: ……. Adresa: ……..
Telefón: …… Telefón: ……..
Email: …….. Email: …….

POZOR! Pri nevyplnení dôležitých informácií vo formulári nebude možné začatie reklamácie.

Dátum nákupu: ……..…….. Dátum predaja: ……..…….. Číslo faktúry: ……..

1. REKLAMOVANÝ DIEL:

Číslo dielu: ……..……..……..…….. Množstvo(ks): ……..
Názov dielu: ……..……..……..……..……..……..……..……..……..

2. ÚDAJE O VOZIDLE:

Značka, model, typ: ……..……..……..…….. Rok výroby: ……..
Č. podvozku (VIN): ……..……..……..…….. Objem motora (ccm): ……..
ŠPZ: ……..……..

3. KTO MONTOVAL DIEL:
majiteľ / autoservis (nehodiace preškrtnúť)

4. MONTÁŽ DIELU:
Dátum: …… Stav tachometra: ……..

5. KTO A KEDY ZISTIL ZÁVADU:
- majiteľ / autoservis (nehodiace preškrtnúť)
- pred montážou / počas montáže / v čase prevádzky (nehodiace sa preškrtnúť)

6. DÔVOD REKLAMÁCIE:
dôkladný opis závady, prípadne vyjadrenie autoservisu: ……..……..……..……..……..
……..……..……..……..……..……..……..……..……..……..……...
……..……..……..……..……..……..……..……..……..……..……..

7. KTO DEMONTOVAL DIEL:
majiteľ / autoservis (nehodiace preškrtnúť)

8. DEMONTÁŽ DIELU:
Dátum: …… Stav tachometra: ……..

9. SÚHLAS S DEŠTRUKTÍVNYMI SKÚŠKAMI VÝROBKU:
áno / nie (nehodiace preškrtnúť)

V ……...…. dňa ……..

Pečiatka autoservisu: …….

- elektrické diely, katalyzátory, DPF filtre musia obsahovať výpis z diagnostického zariadenia,
- ku kompresorom je potrebný zákazkový list, kde budú vydokladované diely, ktoré boli použité pri výmene spolu s kompresorom,
- turbodúchadlá a DPF filtre musia mať orazenú garančnú kartu, ktorá sa nachádza v balení,
- pri karosárskych dieloch je potrebné doložiť fotodokumentáciu v prípade nepresnosti dielu,
- pri reklamácii originál dielu je potrebné doložiť zákazkový list zo servisu o odbornej montáži a postupe.